

BUKTI 3. KOMPONEN PELAYANAN
PERPUSTAKAAN

3.1. JENIS PELAYANAN NO.2

DAFTAR KEGIATAN PENINGKATAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN
ABDURRAHMAN KEPRI

NO	NAMA KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Survei kebutuhan layanan pemustaka	2018
2.	Survei kepuasan pemustaka	2019

SURVEI KEPUASAN PEMUSTAKA
PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPRI

BUKTI 3. KOMPONEN
PELAYANAN PERPUSTAKAAN

3.1. NO 2

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) :

Jabatan :

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) :

Jenis Kelamin : (1) Pria (2) Wanita

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
Reliability					
1	Petugas memberikan informasi yang akurat kepada saya mengenai link berkaitan pelayanan online perpustakaan				
2	Kesesuaian ketersediaan koleksi di rak dan katalog <i>Online</i> (OPAC)				
3	Ketersediaan koleksi perpustakaan yang saya butuhkan				
4	Akses/ jaringan internet di perpustakaan cepat				
5	Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya				
6	Jumlah maksimal pinjaman buku memenuhi kebutuhan para pengunjung, termasuk saya				
7	Jangka waktu peminjaman koleksi perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan				
8	Ketegasan petugas dalam pemberian sanksi/denda				
Assurance					
9	Pelayanan petugas untuk membantu saya menemukan koleksi				
10	Kenyamanan dan ketenangan ruangan baca perpustakaan				
11	Ketersediaan sarana pendukung (misalnya colokan listrik, penitipan barang, dll) memadai				
12	Petugas mengatur meja dan tempat duduk dengan baik				
13	Petugas mengatur ruangan dan buku dengan baik				
14	Kebersihan dan kenyamanan ruangan terjaga dengan baik				
Tangible					
15	Kondisi kebersihan, kerapian dan keterawatan koleksi perpustakaan				
16	Kemudahan mengakses katalog <i>Online</i> (OPAC)				
17	Kemudahan melakukan absensi <i>Online</i> (Aplikasi <i>Visitor</i>)				
18	Perpustakaan telah menyediakan koleksi tercetak yang <i>Up To Date</i>				
19	Prosedur peminjaman koleksi perpustakaan sangat mudah				
20	Prosedur pengembalian koleksi perpustakaan sangat mudah				
Empathy					
21	Keramahan dan kesopanan petugas terhadap saya				
22	Website perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan				
23	Jejaring sosial perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan (<i>Facebook, Instagram</i> dll)				
24	Petugas perpustakaan bersikap adil kepada semua pemustaka				
Responsiveness					
25	Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan dengan cepat				
26	Perpustakaan menerima keluhan dan usulan yang saya berikan dengan sigap				
27	Kecepatan petugas sirkulasi dalam memberikan pelayanan terhadap saya				

SURVEI KEBUTUHAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) :

Jabatan :

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) :

Jenis Kelamin : (1) Pria (2) Wanita

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)

Analisis Kebutuhan

Koleksi

- 1 Koleksi yang ada di perpustakaan relevan, sesuai dengan kebutuhan disiplin ilmu jurusan yang ditekuni
- 2 Anda membutuhkan buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) yang ada di perpustakaan
- 3 Anda membutuhkan terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, buletin) tersedia di perpustakaan
- 4 Anda membutuhkan koleksi rekaman suara (film, rekaman, video) tersedia di perpustakaan
- 5 Anda membutuhkan koleksi bahan kartografi (peta, atlas, globe, dll) tersedia di perpustakaan
- 6 Anda membutuhkan koleksi sumber daya elektronik (CD-Room, jurnal *Online*) tersedia di perpustakaan
- 7 Koleksi yang ada di perpustakaan STAIN SAR berkualitas
- 8 Koleksi referensi seperti kamus, yang tersedia di perpustakaan sudah lengkap
- 9 Anda membutuhkan koleksi yang mutakhir/*Up To Date*

Layanan

- 10 Anda membutuhkan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) sebagai sarana penelusuran koleksi di perpustakaan STAIN SAR
- 11 Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan anda
- 12 *User Guide* (petunjuk) bagi pemustaka sangat anda butuhkan ada di perpustakaan

Sarana dan Prasarana

- 13 Anda membutuhkan ruang baca yang tenang dan terang
- 14 Anda membutuhkan komputer-komputer yang terhubung dengan internet ada di perpustakaan
- 15 Anda membutuhkan jaringan internet yang lancar di perpustakaan
- 16 Meja dan kursi yang tersedia di perpustakaan sudah mencukupi kebutuhan pemustaka
- 17 Perpustakaan STAIN SAR membutuhkan standar gedung perpustakaan yang ideal
- 18 Ruangan yang ada di perpustakaan saat ini sudah mencukupi kebutuhan pemustaka

SURVEI KEBUTUHAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) :

Jabatan : Mahasiswa

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) : MPI / Semester II

Jenis Kelamin : (1) Pria (2) Wanita

	Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
--	--------------------	------------	-------------------	---------------------------

Analisis Kebutuhan

Koleksi

- 1 Koleksi yang ada di perpustakaan relevan, sesuai dengan kebutuhan disiplin ilmu jurusan yang ditekuni
- 2 Anda membutuhkan buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) yang ada di perpustakaan
- 3 Anda membutuhkan terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, buletin) tersedia di perpustakaan
- 4 Anda membutuhkan koleksi rekaman suara (film, rekaman, video) tersedia di perpustakaan
- 5 Anda membutuhkan koleksi bahan kartografi (peta, atlas, globe, dll) tersedia di perpustakaan
- 6 Anda membutuhkan koleksi sumber daya elektronik (CD-Room, jurnal *Online*) tersedia di perpustakaan
- 7 Koleksi yang ada di perpustakaan STAIN SAR berkualitas
- 8 Koleksi referensi seperti kamus, yang tersedia di perpustakaan sudah lengkap
- 9 Anda membutuhkan koleksi yang mutakhir/*Up To Date*

✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓

Layanan

- 10 Anda membutuhkan OPAC (*Online Public Access Catalogue*) sebagai sarana penelusuran koleksi di perpustakaan STAIN SAR
- 11 Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan anda
- 12 *User Guide* (petunjuk) bagi pemustaka sangat anda butuhkan ada di perpustakaan

✓
 ✓
 ✓

Sarana dan Prasarana

- 13 Anda membutuhkan ruang baca yang tenang dan terang
- 14 Anda membutuhkan komputer-komputer yang terhubung dengan internet ada di perpustakaan
- 15 Anda membutuhkan jaringan internet yang lancar di perpustakaan
- 16 Meja dan kursi yang tersedia di perpustakaan sudah mencukupi kebutuhan pemustaka
- 17 Perpustakaan STAIN SAR membutuhkan standar gedung perpustakaan yang ideal
- 18 Ruangan yang ada di perpustakaan saat ini sudah mencukupi kebutuhan pemustaka

✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓
 ✓

SURVEI KEBUTUHAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*)

Jabatan

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*)

Jenis Kelamin

.....
Dosen

 (1) Pria (2) Wanita

Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
--------------------	------------	-------------------	---------------------------

Analisis Kebutuhan

Koleksi

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 Koleksi yang ada di perpustakaan relevan, sesuai dengan kebutuhan disiplin ilmu jurusan yang ditekuni 2 Anda membutuhkan buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) yang ada di perpustakaan 3 Anda membutuhkan terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, buletin) tersedia di perpustakaan 4 Anda membutuhkan koleksi rekaman suara (film, rekaman, video) tersedia di perpustakaan 5 Anda membutuhkan koleksi bahan kartografi (peta, atlas, globe, dll) tersedia di perpustakaan 6 Anda membutuhkan koleksi sumber daya elektronik (CD-Room, jurnal <i>Online</i>) tersedia di perpustakaan 7 Koleksi yang ada di perpustakaan STAIN SAR berkualitas 8 Koleksi referensi seperti kamus, yang tersedia di perpustakaan sudah lengkap 9 Anda membutuhkan koleksi yang mutakhir/<i>Up To Date</i> | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> |
|---|--|

Layanan

- | | |
|--|----------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 10 Anda membutuhkan OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>) sebagai sarana penelusuran koleksi di perpustakaan STAIN SAR 11 Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan anda 12 <i>User Guide</i> (petunjuk) bagi pemustaka sangat anda butuhkan ada di perpustakaan | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> |
|--|----------------------------|

Sarana dan Prasarana

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 13 Anda membutuhkan ruang baca yang tenang dan terang 14 Anda membutuhkan komputer-komputer yang terhubung dengan internet ada di perpustakaan 15 Anda membutuhkan jaringan internet yang lancar di perpustakaan 16 Meja dan kursi yang tersedia di perpustakaan sudah mencukupi kebutuhan pemustaka 17 Perpustakaan STAIN SAR membutuhkan standar gedung perpustakaan yang ideal 18 Ruangan yang ada di perpustakaan saat ini sudah mencukupi kebutuhan pemustaka | <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> |
|---|---|

SURVEI KEBUTUHAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) : P. B. H. H. H.

Jabatan : Mahasiswa

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) :

Jenis Kelamin : (1) Pria (2) Wanita

		Sangat Setuju (SS)	Setuju (S)	Tidak Setuju (TS)	Sangat Tidak Setuju (STS)
Analisis Kebutuhan					
Koleksi					
1	Koleksi yang ada di perpustakaan relevan, sesuai dengan kebutuhan disiplin ilmu jurusan yang ditekuni				✓
2	Anda membutuhkan buku teks (pengetahuan umum, referensi, fiksi) yang ada di perpustakaan				✓
3	Anda membutuhkan terbitan berkala (majalah, surat kabar, jurnal, buletin) tersedia di perpustakaan				✓
4	Anda membutuhkan koleksi rekaman suara (film, rekaman, video) tersedia di perpustakaan				✓
5	Anda membutuhkan koleksi bahan kartografi (peta, atlas, globe, dll) tersedia di perpustakaan				✓
6	Anda membutuhkan koleksi sumber daya elektronik (CD-Room, jurnal <i>Online</i>) tersedia di perpustakaan				✓
7	Koleksi yang ada di perpustakaan STAIN SAR berkualitas				✓
8	Koleksi referensi seperti kamus yang tersedia di perpustakaan sudah lengkap				✓
9	Anda membutuhkan koleksi yang mutakhir/ <i>Up To Date</i>				✓
Layanan					
10	Anda membutuhkan OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>) sebagai sarana penelusuran koleksi di perpustakaan STAIN SAR				✓
11	Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan anda				✓
12	<i>User Guide</i> (petunjuk) bagi pemustaka sangat anda butuhkan ada di perpustakaan				✓
Sarana dan Prasarana					
13	Anda membutuhkan ruang baca yang tenang dan terang				✓
14	Anda membutuhkan komputer-komputer yang terhubung dengan internet ada di perpustakaan				✓
15	Anda membutuhkan jaringan internet yang lancar di perpustakaan				✓
16	Meja dan kursi yang tersedia di perpustakaan sudah mencukupi kebutuhan pemustaka				✓
17	Perpustakaan STAIN SAR membutuhkan standar gedung perpustakaan yang ideal				✓
18	Ruangan yang ada di perpustakaan saat ini sudah mencukupi kebutuhan pemustaka				✓

DOKUMENTASI PENGAMBILAN SURVEI PEMUSTAKA



SURVEI KEPUASAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada-kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) :

Jabatan : Maha Siswa

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) : Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

Jenis Kelamin : (1) Pria * (2) Wanita

	Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
Reliability				
1. Petugas memberikan informasi yang akurat kepada saya mengenai link berkaitan pelayanan online perpustakaan		✓		
2. Kesesuaian ketersediaan koleksi di rak dan katalog <i>Online</i> (OPAC)		✓		
3. Ketersediaan koleksi perpustakaan yang saya butuhkan			✓	
4. Akses/ jaringan internet di perpustakaan cepat		✓		
5. Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya			✓	
6. Jumlah maksimal pinjaman buku memenuhi kebutuhan para pengunjung, termasuk saya			✓	
7. Jangka waktu peminjaman koleksi perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan		✓		
8. Ketegasan petugas dalam pemberian sanksi/denda		✓		
Assurance				
9. Pelayanan petugas untuk membantu saya menemukan koleksi			✓	
10. Kenyamanan dan ketenangan ruangan baca perpustakaan		✓		
11. Ketersediaan sarana pendukung (misalnya colokan listrik, penitipan barang, dll) memadai		✓		
12. Petugas mengatur meja dan tempat duduk dengan baik		✓		
13. Petugas mengatur ruangan dan buku dengan baik		✓		
14. Kebersihan dan kenyamanan ruangan terjaga dengan baik		✓		
Tangible				
15. Kondisi kebersihan, kerapian dan keterawatan koleksi perpustakaan		✓		
16. Kemudahan mengakses katalog <i>Online</i> (OPAC)		✓		
17. Kemudahan melakukan absensi <i>Online</i> (Aplikasi <i>Visitor</i>)		✓		
18. Perpustakaan telah menyediakan koleksi tercetak yang <i>Up To Date</i>			✓	
19. Prosedur peminjaman koleksi perpustakaan sangat mudah			✓	
20. Prosedur pengembalian koleksi perpustakaan sangat mudah			✓	
Empathy				
21. Keramahan dan kesopanan petugas terhadap saya			✓	
22. Website perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan			✓	
23. Jejaring sosial perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan (<i>Facebook, Instagram</i> dll)			✓	
24. Petugas perpustakaan bersikap adil kepada semua pemustaka			✓	
Responsiveness				
25. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan dengan cepat			✓	
26. Perpustakaan menerima keluhan dan usulan yang saya berikan dengan sigap			✓	
27. Kecepatan petugas sirkulasi dalam memberikan pelayanan terhadap saya			✓	

SURVEI KEPUASAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) : MD. RAHMAT

Jabatan : DOSEN

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) :

Jenis Kelamin : (✓) Pria (2) Wanita

	Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
Reliability				
1		✓		
2		✓		
3			✓	
4		✓		
5	✓			
6		✓		
7		✓		
8		✓		
Assurance				
9		✓		
10	✓			
11		✓		
12		✓		
13		✓		
14		✓		
Tangible				
15		✓		
16		✓		
17		✓		
18		✓		
19		✓		
20		✓		
Empathy				
21		✓		
22	✓			
23			✓	
24		✓		
Responsiveness				
25		✓		
26		✓		
27		✓		

SURVEI KEPUASAN PEMUSTAKA

PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

I. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Saudara/i yang dianggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan objektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Saudara/i berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini.

II. Identitas Responden:

Nama Responden (*boleh tidak diisi*) :

Jabatan :

Prodi/Semester (*Jika mahasiswa*) : Hukum Ekonomi Syariah (1)

Jenis Kelamin : (1) Pria (2) Wanita

		Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
Reliability					
1	Petugas memberikan informasi yang akurat kepada saya mengenai link berkaitan pelayanan online perpustakaan		✓		✓
2	Kesesuaian ketersediaan koleksi di rak dan katalog <i>Online</i> (OPAC)		✓		
3	Ketersediaan koleksi perpustakaan yang saya butuhkan		✓		
4	Akses/ jaringan internet di perpustakaan cepat		✓		
5	Jam pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya		✓		
6	Jumlah maksimal pinjaman buku memenuhi kebutuhan para pengunjung, termasuk saya		✓		
7	Jangka waktu peminjaman koleksi perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan		✓		
8	Ketegasan petugas dalam pemberian sanksi/denda		✓		
Assurance					
9	Pelayanan petugas untuk membantu saya menemukan koleksi		✓		
10	Kenyamanan dan ketenangan ruangan baca perpustakaan		✓		
11	Ketersediaan sarana pendukung (misalnya colokan listrik, penitipan barang, dll) memadai		✓		
12	Petugas mengatur meja dan tempat duduk dengan baik		✓		
13	Petugas mengatur ruangan dan buku dengan baik		✓		
14	Kebersihan dan kenyamanan ruangan terjaga dengan baik		✓		
Tangible					
15	Kondisi kebersihan, kerapian dan keterawatan koleksi perpustakaan		✓		
16	Kemudahan mengakses katalog <i>Online</i> (OPAC)		✓		
17	Kemudahan melakukan absensi <i>Online</i> (Aplikasi <i>Visitor</i>)		✓		
18	Perpustakaan telah menyediakan koleksi tercetak yang <i>Up To Date</i>		✓		
19	Prosedur peminjaman koleksi perpustakaan sangat mudah		✓		
20	Prosedur pengembalian koleksi perpustakaan sangat mudah		✓		
Empathy					
21	Keramahan dan kesopanan petugas terhadap saya		✓		
22	Website perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan		✓		
23	Jejaring sosial perpustakaan sebagai wadah pemberian informasi yang saya butuhkan (<i>Facebook, Instagram</i> dll)		✓		
24	Petugas perpustakaan bersikap adil kepada semua pemustaka		✓		
Responsiveness					
25	Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan dengan cepat		✓		
26	Perpustakaan menerima keluhan dan usulan yang saya berikan dengan sigap		✓		
27	Kecepatan petugas sirkulasi dalam memberikan pelayanan terhadap saya		✓		

HASIL SURVEI KEPUJUAN PEMUSTAKA PERPUSTAKAAN STAIN SULTAN ABDURRAHMAN KEPRI

NO	RESPONDEN	JABATAN	PRODI	JENIS KELAMIN	JAWABAN																											
					REABILITY					ASSURANCE					TANGIBLE					EMPATHY					RESPONSIVENESS							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	RESPONDEN 1	MAHASISWA	HESY	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	RESPONDEN 2	MAHASISWA	HESY	W	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	RESPONDEN 3	MAHASISWA	HESY	P	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
4	RESPONDEN 4	MAHASISWA	HESY	W	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
5	RESPONDEN 5	MAHASISWA	HESY	W	3	2	2	2	1	2	1	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	1	3	4	3	2	2	1	
6	RESPONDEN 6	MAHASISWA	HESY	W	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
7	RESPONDEN 7	MAHASISWA	HESY	W	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
8	RESPONDEN 8	MAHASISWA	HESY	P	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	RESPONDEN 9	MAHASISWA	HESY	W	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
10	RESPONDEN 10	MAHASISWA	HESY	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	RESPONDEN 11	Mahasiswa	HES	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	RESPONDEN 12	Mahasiswa	MPI	W	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	
13	RESPONDEN 13	Mahasiswa	MPI	W	2	2	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	
14	RESPONDEN 14	Mahasiswa	MPI	W	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	RESPONDEN 15	Mahasiswa	AS	P	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	RESPONDEN 16	Mahasiswa	MPI	W	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
17	RESPONDEN 17	Mahasiswa	MPI	W	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
18	RESPONDEN 18	Mahasiswa	MPI	P	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
19	RESPONDEN 19	Mahasiswa	MPI	P	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
20	RESPONDEN 20	Mahasiswa	MPI	W	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
21	RESPONDEN 21	Mahasiswa	MPI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	RESPONDEN 22	Mahasiswa	MPI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	RESPONDEN 23	Mahasiswa	MPI	W	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
24	RESPONDEN 24	Mahasiswa	MPI	P	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	RESPONDEN 25	Mahasiswa	MPI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
26	RESPONDEN 26	Mahasiswa	MPI	W	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	RESPONDEN 27	Mahasiswa	MPI	W	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	RESPONDEN 28	Mahasiswa	TBI	P	3	2	1	3	4	2	4	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	
29	RESPONDEN 29	Mahasiswa	PIAUD	W	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	RESPONDEN 30	Mahasiswa	PIAUD	P	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	RESPONDEN 31	Mahasiswa	PIAUD	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	RESPONDEN 32	Mahasiswa	PIAUD	W	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
33	RESPONDEN 33	Mahasiswa	TBI	W	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	RESPONDEN 34	Mahasiswa	TBI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	RESPONDEN 35	Mahasiswa	TBI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
36	RESPONDEN 36	Mahasiswa	PIAUD	W	4	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	RESPONDEN 37	Mahasiswa	TBI	W	3	1	1	1	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	1	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	
38	RESPONDEN 38	Mahasiswa	PIAUD	W	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
39	RESPONDEN 39	Mahasiswa	TBI	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	
40	RESPONDEN 40	Mahasiswa	TBI	W	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	RESPONDEN 41	Mahasiswa	PIAUD	W	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	RESPONDEN 42	Mahasiswa	TBI	W	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	RESPONDEN 43	Mahasiswa	TBI	W	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2

DOKUMENTASI PENGAMBILAN SURVEI PEMUSTAKA

