



PERPUSTAKAAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

SURAT TANDA TAMAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : 089/PDL.01.01/TF/PERPUSNAS/X.2020

Perpustakaan Nasional Republik Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, serta ketentuan pelaksanaannya menyatakan bahwa:



Nama : SANTI PUJI ASTUTI, S.Pd
NIP : -
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjungpinang, 9 Maret 1994
Pangkat / Golongan : -
Jabatan : Staf Bidang Layanan Teknis dan Pengembangan
Instansi : STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau

TELAH MENGIKUTI

Nilai / Kualifikasi : 97.10 / Sangat Memuaskan

Pada Pendidikan dan Pelatihan Layanan Perpustakaan Tahun 2020 yang diselenggarakan oleh Pusat Pendidikan dan Pelatihan, Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dari tanggal 15 s.d. 27 Oktober 2020 dilaksanakan secara daring yang meliputi 50 jam pelatihan.

Jakarta, 27 Oktober 2020

Pt. KEPALA PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

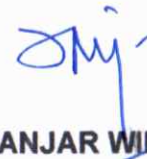


Drs. YAHYONO, S.IP., M.Si.

**DAFTAR MATA AJAR
DIKLAT LAYANAN PERPUSTAKAAN**

	Jam Pelatihan
A. KELOMPOK DASAR	
– Pengantar Layanan Perpustakaan	3
B. KELOMPOK INTI	
1. Etika Layanan	3
2. Pengembangan Kepribadian	6
3. Ketrampilan Interpersonal	6
4. Strategi Komunikasi Layanan Perpustakaan	6
5. Promosi Jasa Layanan Perpustakaan	6
6. Layanan Prima Perpustakaan	4
7. Simulasi Layanan Perpustakaan	8
C. KELOMPOK PENUNJANG	
1. Studi Banding	6
2. Evaluasi	2
Jumlah	50

Jakarta, 27 Oktober 2020
KOORD. PERENCANAAN DAN PENYELENGGARAAN DIKLAT,
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL RI



Dra. ANJAR WIDIASTUTI, M.IKOM.